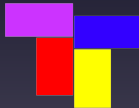


Regulierung von Nutzerverhalten in *Sozialen Netzwerken*

- Facebook und die Privatsphäre -

Max- R. Ulbricht

Informatik & Gesellschaft
Technische Universität Berlin



4. Oktober 2011

In den Medien:

[heise online](#) > [News](#) > [2010](#) > [KW 6](#) > Deutsche Datenschützer nehmen Facebook ins Visier

13.02.2010 09:00



[« Vorige](#) | [Nächste »](#)

Deutsche Datenschützer nehmen Facebook ins Visier

ZEITUNG ONLINE | DATENSCHUTZ

[STARTSEITE](#) [POLITIK](#) [WIRTSCHAFT](#) [MEINUNG](#) [GESELLSCHAFT](#) [KULTUR](#)

[Internet](#) | [Datenschutz](#) | [Mobil](#) | [Games](#)

DATENSCHUTZ AUF FACEBOOK

Das Teilen geht zu weit

[heise online](#) > [News](#) > [2010](#) > [KW 12](#) > Facebook will Nutzerdaten automatisch weitergeben

27.03.2010 18:08



[« Vorige](#) | [Nächste »](#)

Facebook will Nutzerdaten automatisch weitergeben

In den Medien:



*We already offer controls to
limit the visibility of [...] information.*

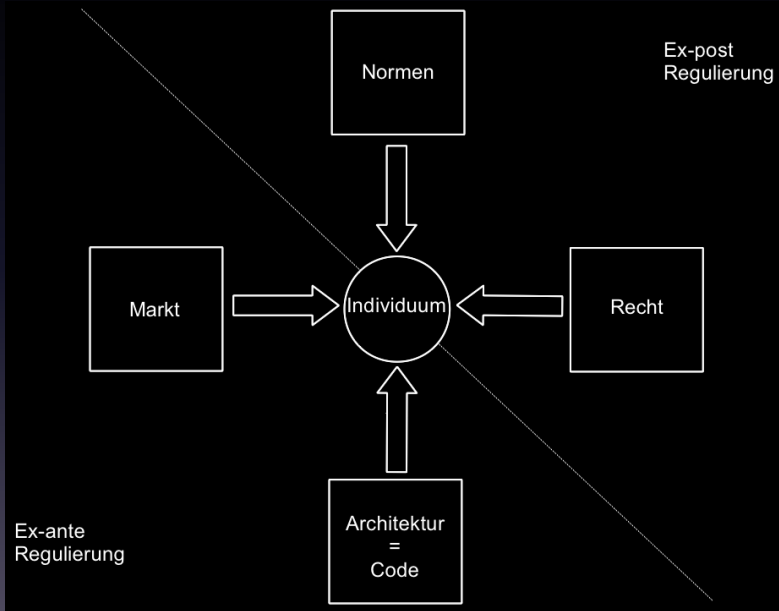
Mark Zuckerberg, Facebook-Gründer, Washington-Post, 24.5.2010

Fragen:

- 1 Bietet Facebook seinen Nutzern alle nötigen Werkzeuge um die Zugänglichkeit veröffentlichter Daten einzuschränken?
- 2 Warum werden diese nicht genutzt?

<Exkurs>

Regulierung menschlichen Verhaltens



Code

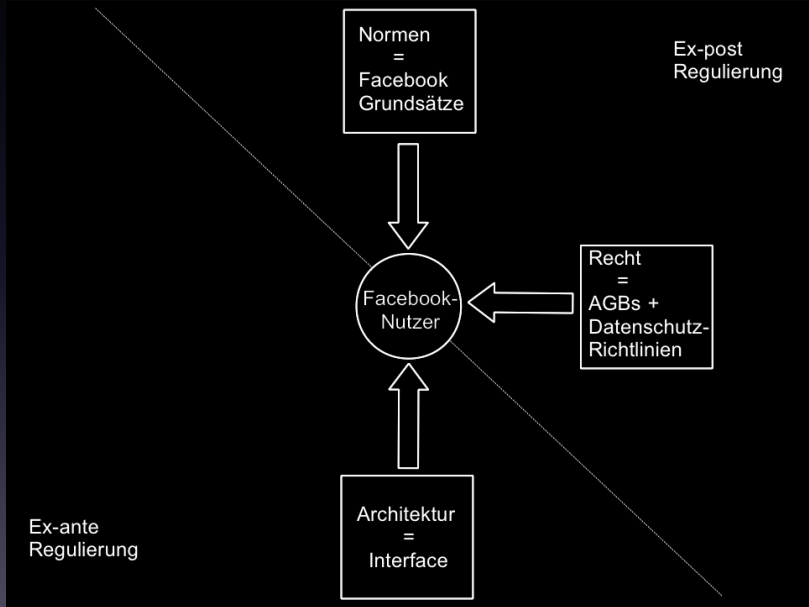


Architektur



Vorgeben von Handlungsräumen

Regulierung auf *Facebook*



</Exkurs>

Untersuchungsgegenstand:
Interfaces zur Anpassung der
Privatsphäre

Paul Stern

[← Mein Profil anzeigen](#)

Allgemeine Informationen

Profilbild

Hervorgehobene Personen

Ausbildung und Arbeit

Philosophie

Kunst und Unterhaltung

Sport

Aktivitäten und Interessen

Kontaktinformationen

Besuche deine Privatsphäre-Einstellungen, um festzulegen, wer die Informationen in deinem Profil sehen kann.

Religion: **Beschreibung:****Politische Einstellung:** **Beschreibung:****Personen, die dich inspirieren:** **Lieblingszitate:**[Anderungen speichern](#)



Paul Stern
Mein Profil
bearbeiten

Willkommen

Neuigkeiten

Nachrichten

Veranstaltungen

Freunde

Gruppe gründen ...

Anwendungen

Spiele

Mehr ▾

Freunde im Chat

Neuigkeiten

Hauptmeldungen · Neueste Meldungen

Teilen: Status Foto Link Video

Was machst du gerade?

Beitrag verborgen

Dieser Beitrag wird nicht mehr in deinen Neuigkeiten angezeigt. rückgängig machen

Ältere Beiträge ▾

Optionen bearbeiten

Veranstaltungen

Was?

Personen, die du kennst



gemeinsame/r Freundin.
Als Freundin hinzufügen



Annette Silbermann
Anne Silbermann ist eine
gemeinsame/r Freundin.
Als Freundin hinzufügen

Vernetze dich

Wer ist bei Facebook?
Finde deine Freunde

Wer ist nicht bei Facebook?
Jetzt einladen

Wer ist deinetwegen hier?
Verfolge deine Einladungen

Vernetze dich von unterwegs
Probiere Facebook-Handy aus



Paul Stern

- Freunde bearbeiten
- Kontoeinstellungen
- Privatsphäre-Einstellungen
- Hilfebereich
- Abmelden

1

2



Inhalte auf Facebook teilen

Diese Einstellungen bestimmen, wer sehen kann, was du teilst.

Alle	Alle	Freunde von Freunden	Nur Freunde
Freunde von Freunden	Status, Fotos und Beiträge	•	
Nur Freunde	Biografie und Lieblingszitate	•	
	Familie und Beziehungen	•	
	Fotos und Videos, in denen du markiert wurdest		•
Empfohlen ✓	Religiöse Ansichten und politische Einstellung		•
	Geburtstag		•
	Genehmigung zum Kommentieren deiner Beiträge		•
	Orte, die du besuchst [?]		•
	Kontaktinformationen		•
	<input checked="" type="checkbox"/> Markierte Beiträge mit den Freunden des Freundes, den ich markiere, teilen		
	<input checked="" type="checkbox"/> Benutzerdefinierte Einstellungen		<input checked="" type="checkbox"/> Das sind deine aktuellen Einstellungen

3



Dinge, die ich teile

Beiträge von mir

Standardeinstellungen für Beiträge, einschließlich Statusmeldungen und Fotos

 Nur Freunde ▼

Familie

 Nur Freunde ▼

Beziehungen

 Nur Freunde ▼

Interessen

 Nur Freunde ▼

Biografie und Lieblingszitate

 Nur Freunde ▼

Webseite

 Nur Freunde ▼

Religiöse Ansichten und politische Einstellung

 Nur Freunde ▼

Geburtstag

 Nur Freunde ▼

Ausschnitt!

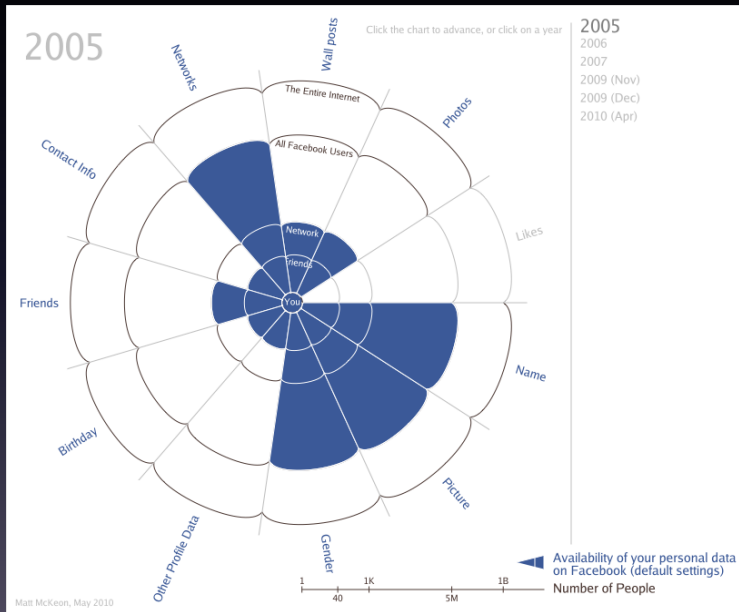
Studien haben gezeigt:

Viele Nutzer...

- wissen nichts über Privatsphären-Einstellungen
- beschreiben das Interface als verwirrend
- empfinden eine Anpassung an die eigenen Bedürfnisse als zu zeitaufwendig

==> Privatsphären-Einstellung verbleiben oft auf den vom Betreiber festgelegten Standardwerten

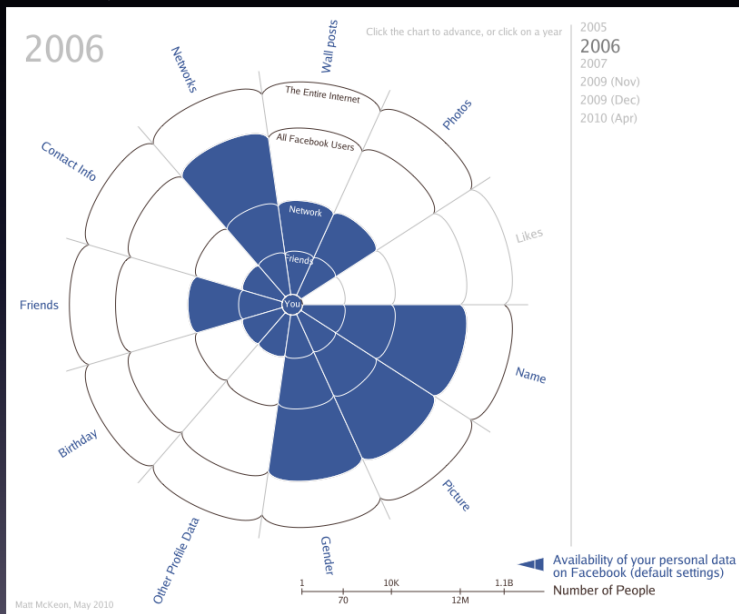
"public by default"



Matt McKeon, May 2010

Quelle: <http://www.mattmckeon.com/facebook-privacy/>

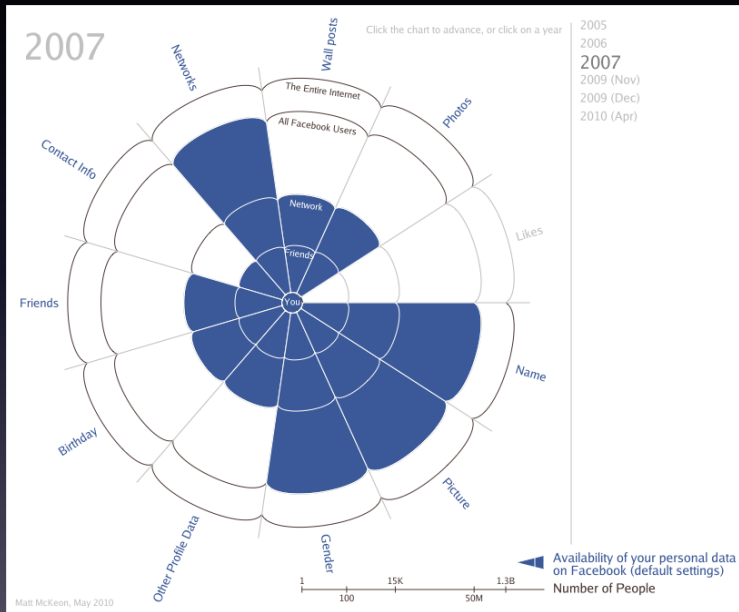
"public by default"



Matt McKeon, May 2010

Quelle: <http://www.mattmckeon.com/facebook-privacy/>

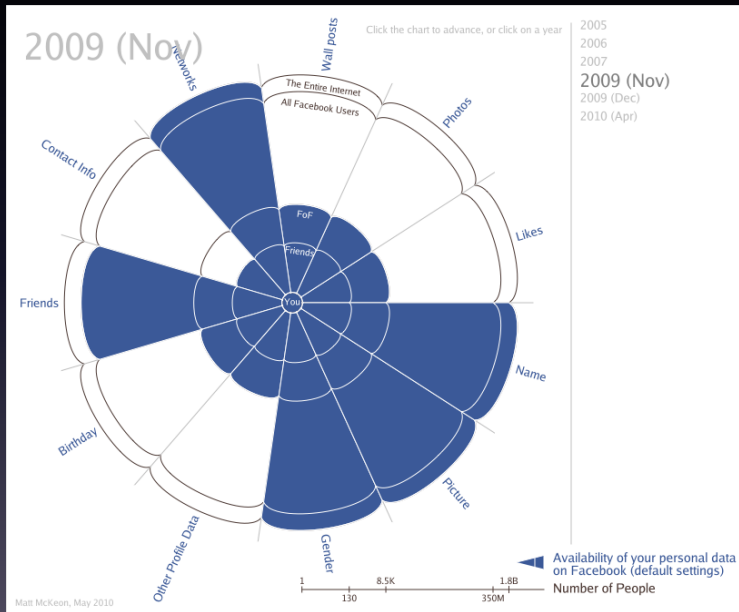
"public by default"



Matt McKeon, May 2010

Quelle: <http://www.mattmckeon.com/facebook-privacy/>

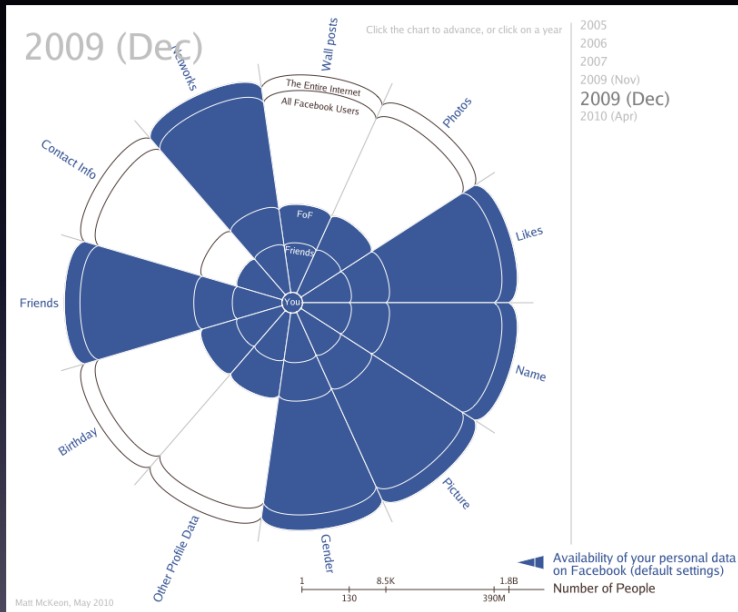
"public by default"



Matt McKeon, May 2010

Quelle: <http://www.matmckeon.com/facebook-privacy/>

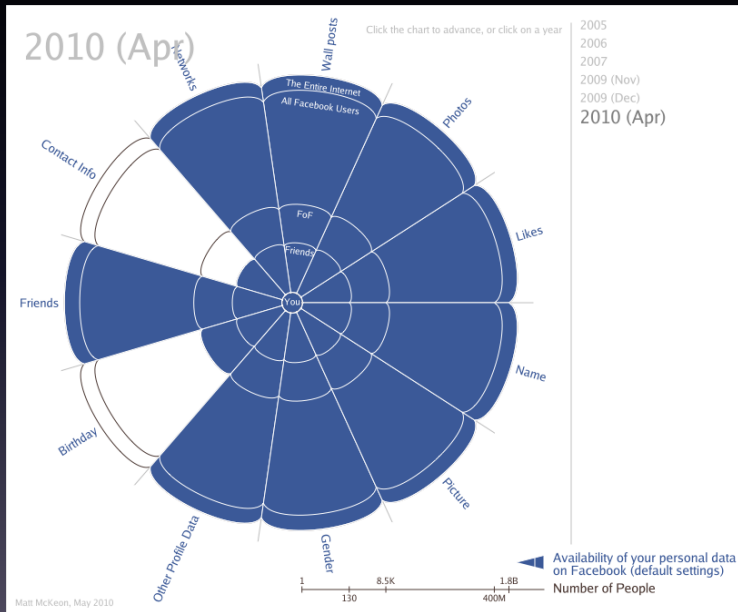
"public by default"



Matt McKeon, May 2010

Quelle: <http://www.mattmckeon.com/facebook-privacy/>

"public by default"



Matt McKeon, May 2010

Quelle: <http://www.mattmckeon.com/facebook-privacy/>

mobile Nutzung

Mobile

There are more than 350 million active users currently accessing Facebook through their mobile devices

Smartphone-Applikationen (Apps):

Mobil-OS	Sichtbarkeit neue Daten? ¹	Privatsphäreneinstellungen
Symbian	X	X
Android	X	X
iOS	X	✓ ²

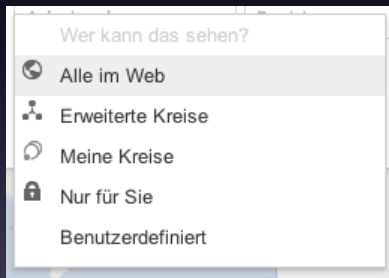
¹Möglichkeiten die Sichtbarkeit neu eingegebener Daten zu begrenzen

²App öffnet Standard-Webseite in Browserfenster

Fazit I:

- 1 Facebook bietet seinen Nutzern alle nötigen Werkzeuge um die Zugänglichkeit veröffentlichter Daten einzuschränken!
- 2 Die Gestaltung der zur Interaktion verfügbaren Interfaces verhindert oft eine Anpassung an die Bedürfnisse des Nutzers.
- 3 Die Privatsphären-Einstellung verbleiben deshalb oft auf den vom Plattform-Betreiber festgelegten Standardwerten.

Aber dann...



so dass...

The image shows a screenshot of a news article from ZEITUNG ONLINE. The page header includes the logo 'ZEITUNG ONLINE' and the section 'DATENSCHUTZ'. A navigation bar lists various topics like 'STARTSEITE', 'POLITIK', 'WIRTSCHAFT', 'MEINUNG', 'GESELLSCHAFT', 'KULTUR', 'WISSEN', 'DIGITAL', 'STUDIUM', and 'KARRIERE'. Below this, there are sub-categories: 'Internet', 'Datenschutz', 'Mobil', and 'Games'. The main article title is 'Facebook wird mehr wie Google+', with a sub-headline: 'Wie Facebook zugibt, sind Privatsphäre-Einstellungen "nicht leicht zu finden". Künftig zeigen alle Elemente, wer sie sehen kann. Dafür will man mehr Ortsdaten sammeln.' On the right side, there is a sidebar with metadata: 'DATUM 24.8.2011', 'SEITE 1 | 2 | Auf ein...', 'QUELLE ZEIT ONL...', 'KOMMENTARE 8', '★ EMPFEHLEN E-Mail', 'ARTIKEL DRUCKEN', and 'SCHLAGWORTE Fa...'. At the bottom of the sidebar, there are tags: 'Internet | Privatsph...'.

ZEITUNG ONLINE | DATENSCHUTZ

Partnersuche Immobilien Autor

STARTSEITE POLITIK WIRTSCHAFT MEINUNG GESELLSCHAFT KULTUR WISSEN **DIGITAL** STUDIUM KARRIERE

Internet | **Datenschutz** | Mobil | Games

DATENSCHUTZ

Facebook wird mehr wie Google+

Wie Facebook zugibt, sind Privatsphäre-Einstellungen "nicht leicht zu finden". Künftig zeigen alle Elemente, wer sie sehen kann. Dafür will man mehr Ortsdaten sammeln.

DATUM 24.8.2011 -

SEITE 1 | 2 | Auf ein

QUELLE ZEIT ONL

KOMMENTARE 8

★ EMPFEHLEN E-Mail

ARTIKEL DRUCKEN

SCHLAGWORTE Fa

Internet | Privatsph

Paul Stern ▶ Profil bearbeiten

[← Mein Profil anzeigen](#)[Anzeigen als ...](#)

- Allgemeine Informationen
- Profilbild
- Freunde und Familie
- Ausbildung und Beruf
- Philosophie
- Kunst und Unterhaltung
- Sport
- Aktivitäten und Interess...
- Kontaktinformationen

Du kannst zudem deine Privatsphäre-Präferenzen aufrufen, um weitere Einstellungen anzupassen.

Religion: 

Beschreibung:

Politische Einstellung: 

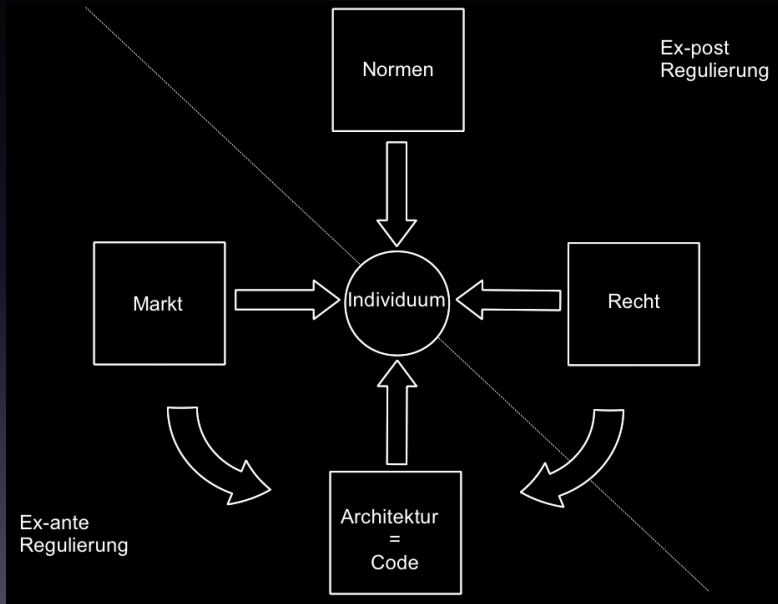
Beschreibung:

Personen, die dich inspirieren: 

Lieblingszitate:

[Änderungen speichern](#)

indirekte Regulierung



Fazit II:

- 1 Code gibt Nutzern von Softwaresystemen Handlungsräume vor.
- 2 Code reguliert direkt (ex ante) menschliches Verhalten.
- 3 Indirekte Regulierung nach Lessig funktioniert.

FIN